Verandervermogen

Scoor de drijfveren voor verandering

Je bent bezig met een verandering binnen je team of organisatie. Dan is het goed vast te stellen wat het verandervermogen is. De mate waarin de mensen die de verandering ondergaan of (on)mogelijk maken de veranderkoers kennen (weten), bereidt zijn (willen) en in staat zijn (kunnen) om de gewenste verandering te laten slagen. Simpeler gezegd, of dat wat jij wilt wel kan. Een handige manier om het verandervermogen vast te stellen, is door te kijken naar de drijfveren die het verandervermogen bepalen én deze te scoren. Zo heb je beter inzicht in wat helemaal op orde is (++), op orde is (+/-), gemiddeld is (+/-), niet op orde is (-), helemaal niet op orde is (--), of wat je verder uit moet zoeken (?).

Drijfveren voor verandering*	Score ++,+,+/-,--,-?
Noodzaak	
1. De doelgroep ervaart de noodzaak van de verandering	
2. De doelgroep vindt dat de verandering op korte termijn plaats moet vinden.	
Koers	
3. Doel en resultaten van de verandering zijn helder en duidelijk.	
4. De doelgroep ziet de koers in het belang van de organisatie.	
5. De doelgroep de vindt de koers helder en realistisch.	
6. Er is draagvlak voor de koers bij de doelgroep.	
Leiderschap	
7. De ‘leiders‘ van de verandering dragen de noodzaak en de koers van de verandering uit.	
8. De ‘leiders’ van de verandering laten het goede voorbeeldgedrag zien.	
9. De ‘leiders’ van de verandering zijn toegewijd aan de verandering (varkens).	
Veranderruimte	
10. De doelgroep ervaart dat er ruimte is voor eigen verbeterinitiatieven	
11. De doelgroep ervaart dat hun leidinggevenden hen stimuleren en helpen bij de verandering	
12. De doelgroep ervaart dat collega’s meestal positief praten over de verandering	
Betrokkenheid	
13. De doelgroep ervaart dat ze kunnen bijdragen aan de verandering	
14. De doelgroep weet hoe ze kunnen bijdragen aan de verandering	
Belemmeringen	
15. De doelgroep ervaart zeer grote, tot grote belemmeringen bij de verandering	

* Onderzoeksbureau RenM matrix heeft 5 drijfveren vastgesteld en gevalideerd voor verandervermogen. Leiderschap is integraal onderdeel van deze 5. Leiderschap is hier ook als afzonderlijke drijfveer opgevoerd, omdat het zo’n essentiële rol speelt bij verandering.